

REFERENZBERICHT

Keepit SaaS Cloud Backup (SCB) bei den Stadtwerken Ingolstadt

DAS UNTERNEHMEN

Als Teil von Ingolstadt und der Region sind die Stadtwerke Ingolstadt aus dem täglichen Leben nicht wegzudenken. Das zukunftsorientierte, dynamische Unternehmen umfasst ca. 300 Mitarbeitende und zählt zu den führenden innovativen Energiedienstleistern in Bayern. Der Versorger bietet seinen Kunden qualitativ hochwertige Produkte in der Strom-, Erdgas- und Fernwärmeversorgung und kompetente Dienstleistungen in einer breiten Palette von Geschäftsfeldern wie dezentrale Energieerzeugung und Elektromobilität an. Dabei geht die eigene Verantwortung über die eines kundenorientierten Energieversorgers weit hinaus. Mit dem lokalen Fernwärme-Energiekonzept sowie dem kontinuierlichen Ausbau erneuerbarer Energien investieren die Stadtwerke Ingolstadt in eine sparsame, sichere und nachhaltige Energieversorgung – und damit in die Zukunft.

DIE HERAUSFORDERUNG

Der Energiedienstleister wollte nach der Umstellung auf Microsoft 365 (M365) eine Cloud-Sicherungslösung etablieren und dadurch in Bezug auf die Datenverfügbarkeit und -sicherung unabhängig von Microsoft sein. Globale SaaS*-Anbieter wie Microsoft übernehmen keinerlei Verantwortung für die Kundendaten, sondern nur für die Infrastruktur und den Betrieb. Folglich sind die Hauptgründe für Datenverluste wie interne Fehler, unbeabsichtigte oder mutwillige Löschung, Ransomware oder Cyberkriminalität nicht durch den Anbieter abgesichert. Ein aktueller Gartner-Bericht** bringt es auf den Punkt: „Bis Ende 2022 werden 70% der Unternehmen eine Geschäftsunterbrechung aufgrund eines unwiederbringlichen Datenverlusts in einer SaaS-Anwendung erlitten haben“. Zum Schutz der Unternehmensdaten muss also „wie früher“ bei der On-Prem-Lösung ein Backup gemacht werden. Genau das wollten auch die Stadtwerke Ingolstadt mit einer neuen Lösung erreichen und einen Cloud-Backup-Dienst nutzen.



*„Bis Ende 2022 werden
70% der Unternehmen eine
Geschäftsunterbrechung aufgrund eines
unwiederbringlichen Datenverlusts in
einer SaaS-Anwendung erlitten haben!“*

Gartner Report 2019**

* SaaS = „Software as a Service“-Angebot von Software-Anwendungen über das Internet, d.h. als Service

**Gartner Report “Assuming SaaS Applications Don’t Require Backup Is Dangerous” (2019)

DIE LÖSUNG

Keepit SaaS Cloud Backup (SCB) ermöglicht eine perfekte Integration für Microsoft Cloud Services und bietet die komplette Absicherung der Microsoft 365-Daten. Walter Schmucker, EDV-Mitarbeiter der Stadtwerke Ingolstadt, hat das Projekt auf der Kundenseite betreut und erklärt: „Unser Ziel war es, die Sicherung der Cloud-Umgebung so einzurichten, dass so wenig Arbeit wie möglich auf uns zukommt. Eine unserer größten Herausforderungen vor dem Projekt war die Sicherung von Teams-Chats, OneDrive und Outlook, was mit der neuen Lösung problemlos umsetzbar ist. Ein weiterer Grund für die Entscheidung für Keepit SCB war der, dass die Einrichtung sehr einfach ist und nichts installiert werden muss, da die Lösung cloud-basiert arbeitet.“

Die Lösung bietet besten Microsoft 365-Schutz auf dem Markt für Exchange, OneDrive, SharePoint, Salesforce, MS Dynamics, Google Workspace (ehemals G Suite), alle Teams-Daten einschließlich Channel-Chats, Gruppen und öffentliche Ordner. Keepit SCB ermöglicht vollautomatische Backups der M365-Daten in anbieterneutralen Rechenzentren mit Standort in Deutschland. Und das mehrfach täglich. Die Daten werden an zwei getrennten physischen Standorten gespeichert. Außerdem werden sie innerhalb der Rechenzentren doppelt abgelegt, sodass die Daten insgesamt 4-fach gesichert sind. Ein weiterer Vorteil ist die einfache Bereitstellung ohne On-Premise-Installation. Die gesicherten Daten sind somit immer auf dem neuesten Stand und höchste Sicherheit wird gewährleistet dank State-of-the-Art-Technologie. Manipulationssichere Blockchain-Technologie macht das Löschen oder Verändern des Backups unmöglich und auch die Aufbewahrungsdauer kann individuell festgelegt werden - von standardmäßig 12 Monaten bis unbegrenzt. Eine offene API ermöglicht zudem eine flexible Integration in jede spezifische IT-Umgebung. Die Lizenzierung erfolgt pro zu sichernde Applikation pro User pro Monat.

Begonnen haben die Arbeiten an dem Projekt mit der Durchführung eines PoC (Proof of Concept), der von den Spezialisten der GID begleitet wurde. Die finale Umsetzung erfolgte dann im Herbst 2021. Neben den Projektverantwortlichen der GID waren drei Mitarbeitende der Stadtwerke beteiligt. Die Einführung der neuen Lösung verlief reibungslos und ohne Probleme. Der Kunde ist sehr zufrieden mit der Lösung und der Betreuung des Partners GID - das Projekt gilt daher als erfolgreich umgesetzt.



„Unser Ziel war es, die Sicherung der Cloud-Umgebung so einzurichten, dass so wenig Arbeit wie möglich auf uns zukommt - und das wurde erfolgreich umgesetzt.“

**Walter Schmucker,
EDV-Mitarbeiter der Stadtwerke
Ingolstadt**

keepit®





DER PARTNER – GID GmbH

Die Global Information Distribution GmbH (GID) ist ein deutschlandweit agierendes Systemhaus mit Hauptsitz in Köln. GID als Systemintegrator berät und bietet Lösungen in den Bereichen Infrastruktur, Hyperconverged Infrastructure (HCI,) Storage, Backup, E-Mail-/File-Management, Deduplizierung, Server, Clients, Security und Virtualisierung an. Im Bereich Cloud-Backup arbeitet GID erfolgreich mit Keepit als Anbieter der SaaS-Lösung ‚Keepit SCB‘ zusammen und setzt so jedes Jahr zahlreiche Projekte erfolgreich um. Langjährige Erfahrung und bei namhaften Partnern zertifizierte Spezialisten in Vertrieb und Technik setzen die Projekte um und halten so die IT ihrer Kunden auf Erfolgskurs. Weitere Informationen zu den Produkten und Services der GID GmbH finden Sie unter <https://www.gid-it.de> oder folgen Sie uns auf LinkedIn, XING und Facebook.

Global Information Distribution GmbH.
Wissen bewahren - Zukunft sichern.



Global Information Distribution GmbH

Headquarter
Brügelmannstr. 5
50679 Köln

Telefon: +49 (0) 221 837902-0
Telefax: +49 (0) 221 837902-30
E-Mail: info@gid-it.de
Web: <https://www.gid-it.de>

GID in Ihrer Nähe

Standort Augsburg
Morellstr. 33, 86159 Augsburg
Telefon: +49 (0) 821 25849-0
E-Mail: augsburg@gid-it.de

Weitere Vertriebsstandorte

Berlin berlin@gid-it.de
Halle halle@gid-it.de
Frankfurt frankfurt@gid-it.de
Stuttgart stuttgart@gid-it.de

